



Association Professionnelle  
de Solidarité du Tourisme

# RAPPORT FINANCIER 2010

Assemblée Générale Ordinaire  
Rapports Moral & Financier 2010  
sur les activités de l'Association

Mercredi 27 avril 2011  
Palais Brongniart - Paris

# RAPPORT FINANCIER 2010 SUR LES ACTIVITÉS DE L'ASSOCIATION

## SOMMAIRE

ANALYSE DE LA SITUATION AU 31/12/2010	p.2
BILAN AU 31/12/2010	p.3
DÉTAILS DE L'ACTIF DU BILAN	p.4
DÉTAILS DU PASSIF DU BILAN	p.5
TABLEAU RÉCAPITULATIF DES IMMOBILISATIONS ET DES AMORTISSEMENTS	p.6
SITUATION DES SINISTRES	p.7
DÉTAIL DES SINISTRES ANCIENS	p.8
COÛT NET TOTAL DES SINISTRES EN COURS	p.9-10
COMPTE DE RÉSULTAT DE L'EXERCICE	p.11
CONTRÔLE BUDGÉTAIRE DU COMPTE DE RÉSULTAT	p.11
CONTRÔLE BUDGÉTAIRE DU BUDGET DE FONCTIONNEMENT	p.12
CONTRÔLE BUDGÉTAIRE DU BUDGET DE GARANTIE	p.13
EVOLUTION DES GRANDS POSTES DEPUIS 2006	p.14-15
BUDGET PRÉVISIONNEL DE L'EXERCICE 2011	p.16



**Mme Alix PHILIPON**  
Trésorier de l'APST



L'année dernière j'avais conclu la présentation du Rapport Financier en ces termes : « L'excédent enregistré en 2009 vient renforcer nos réserves et nous permet de faire face à cette crise, crise qui devrait, nous l'espérons, s'estomper peu à peu au cours de l'année 2010. C'est ce que nous nous souhaitons. C'est ce que nous vous souhaitons ».

Malheureusement, force est de constater que cette crise a perduré et s'est trouvée même renforcée par toute une série d'événements (remous politiques en Thaïlande, instabilité du dollar, crise grecque, grèves du dernier trimestre...) qui sont venus impacter la gestion, le développement et la rentabilité des entreprises de tourisme.

Malgré la gestion "serrée" menée par vos Élus et par les Permanents, notamment au niveau des frais de fonctionnement, une politique de prévention renforcée, concrétisée par une diminution d'une dizaine de sinistres par rapport à l'année précédente et une augmentation sensible du nombre d'Adhérents, l'Association n'a pu échapper aux conséquences de cette crise et de ces événements.

Ainsi, malgré un excédent du budget de fonctionnement de 398 663 euros, le résultat net de l'exercice de l'année 2010 ressort à : -1 378 425 euros.

Concernant le budget de fonctionnement, il convient de préciser que son résultat est supérieur de 98 663 euros par rapport aux prévisions et qu'il est inférieur de 108 751 euros par rapport à celui de 2009. Ce résultat démontre parfaitement la rigueur de la politique souhaitée par vos Élus et mise en application par les permanents.

Malgré une diminution du nombre de sinistres (-10 sinistres par rapport à 2009) due essentiellement à une meilleure politique de prévention, l'année 2010 se caractérise par une insuffisance du budget de garantie de 1 777 088 euros.

Cette insuffisance est essentiellement causée par un ensemble de sinistres dont le coût net global supporté au cours de l'exercice s'élève à la somme de 4 793 000 euros, soit 1 520 000 euros de plus qu'en 2009, année au cours de laquelle le coût net des sinistres s'élevait à 3 273 000 euros.

Des sinistres comme Marsans (1 884 000 euros), Exploration Voyages (770 000 euros), ou G'M Evasion (440 000 euros), qui représentent à eux trois un coût net de 3 094 000 euros, sont venus impacter très fortement le budget de garantie.

Il convient de remarquer que la tendance enregistrée dans le tourisme au niveau du nombre de jugements d'ouvertures de liquidations judiciaires, de redressements judiciaires et de procédures de sauvegardes est conforme à celle observée pour l'ensemble des entreprises françaises.

En effet, si au niveau du territoire le taux des défaillances reste élevé, (environ 60 000 entreprises), on note cependant en 2010 une certaine amélioration (-4,9 %) après trois années consécutives de hausse. Ceci est confirmé dans notre secteur : 126 entreprises défaillantes tout garant confondu en 2009 contre 110 entreprises tout garant confondu en 2010.

La poursuite de la politique de prévention, du "Système Généralisé de Contrôle" et de la politique de formation a permis à l'APST de mieux résister que les autres garants.

Ainsi, au niveau de l'ensemble des redressements ou des liquidations judiciaires de l'année 2010, l'APST, qui représente un peu plus de 85% de la Profession, a enregistré 23 défaillances de moins que les autres garants, qui représentent pourtant à peine 15% de la Profession.

En tant que trésorier de l'APST, malgré des résultats décevants, qu'il faut cependant relativiser compte tenu d'une conjoncture économique difficile et de circonstances externes extrêmement pénalisantes, je souhaiterais insister sur la bonne santé financière de notre Association : son fonds de garantie immédiatement disponible demeure solide, autour de 6 000 000 euros, sans compter l'ensemble immobilier de l'avenue Carnot qui dégage une plus value latente de 5 660 000 euros d'après une expertise réalisée en 2010 par un cabinet spécialisé.

Ce Fonds de Garantie et cette plus value latente de notre patrimoine nous permettent donc de pérenniser la Garantie des Fonds Déposés, protégeant ainsi encore mieux le "Client Consommateur" et donnant aux Adhérents de l'APST, notamment dans ces périodes d'inquiétude, une véritable Valeur Ajoutée.

Enfin, comme vous pourrez le constater dans la dernière partie de ce Rapport Financier, face aux événements qui ont marqué le début de l'année (Tunisie, Egypte, Pays du Golfe, Japon) et qui ont "pesé lourd" sur les résultats de nos entreprises au cours du premier semestre, nous avons souhaité pour 2011, établir un budget prévisionnel "prudent", "réaliste" et "pragmatique" sans pour autant affaiblir la dynamique de l'Association et diminuer, tant sur un plan quantitatif que qualitatif, les services offerts aux Adhérents.

Vous remerciant de la confiance que vous m'accordez et remerciant les Permanents du travail difficile qu'ils ont accompli tout au long de cette année 2010,

sincèrement Vôtre,  
Alix PHILIPON



# Analyse de la situation au 31 décembre 2010.

Quatre points retiendront particulièrement notre attention dans l'analyse de la situation de l'Association au 31 décembre 2010, à savoir :

## ACTIVITÉ DE L'ASSOCIATION.

L'effectif de l'Association, à la fin de l'année 2010, de 3 268 membres (3 198 adhérents et 70 affiliés).

## ANALYSE DE L'EXPLOITATION.

### • Résultat global.

Le résultat net de l'exercice 2010 s'élève à -1 378 425 euros et se décompose de la manière suivante :

Excédent du budget de fonctionnement	398 663 euros
Insuffisance du budget de garantie	-1 777 088 euros
<b>Insuffisance nette Globale</b>	<b>-1 378 425 euros</b>

Ces résultats par budget, appellent les remarques et analyses suivantes :

### • Budget de fonctionnement.

Ce budget de fonctionnement dégage cette année un excédent bénéficiaire de 398 663 euros.

Ce résultat est supérieur de 98 663 euros par rapport aux prévisions. Cet écart s'explique de la manière suivante :

Les produits d'exploitation sont inférieurs de 9 000 euros par rapport aux prévisions.

En effet :

Les cotisations fixes sont inférieures aux prévisions de	78 000 euros
Les droits d'entrée dépassent les prévisions de	31 000 euros
Les produits annexes sont supérieurs aux prévisions de	38 000 euros

Les charges d'exploitation sont supérieures de 39 000 euros par rapport au budget. La hausse de ces charges, par rapport aux prévisions, est de 2% environ.

Enfin les opérations exceptionnelles non budgétées dégagent un profit de 147 000 euros.

D'autre part ce résultat du budget de fonctionnement est inférieur de 108 751 euros par rapport à celui de 2009, ce qui s'explique par :

- les produits d'exploitation sont supérieurs de 104 000 euros à ceux de 2009,
- mais les charges d'exploitation sont supérieures de 177 000 euros à celles de 2009, principalement à cause d'une hausse des achats et charges externes (90 000 euros) et des frais de personnel (90 000 euros),
- et les opérations exceptionnelles dégagent un résultat de + 147 000 euros, inférieur de 35 000 euros à celui de l'année 2009.

### • Budget de garantie.

Ce budget dégage cette année un résultat déficitaire de -1 777 088 euros.

Ce résultat déficitaire s'explique de la manière suivante :

Les cotisations variables ont été supérieures aux prévisions de	73 000 euros
Les charges d'exploitation ont été inférieures aux prévisions de	327 000 euros

Par rapport à l'année 2009 :

- les cotisations variables affectées à ce budget ont été supérieures de 41 000 euros à celles de 2009,
- les charges d'exploitation de ce budget sont inférieures de 55 000 euros à celles de 2009.

De plus des régularisations sur sinistres antérieurs ont dégagé un profit net exceptionnel de 26 000 euros, auquel s'ajoute la récupération d'un montant de 136 000 euros au titre des contre-garanties et des remboursements sur sinistres anciens, ainsi que d'autres charges non courantes de 28 000 euros qui ont réduit le résultat exceptionnel à un montant net de 135 000 euros .

Enfin l'association a du faire face à un ensemble de sinistres dont le coût net global supporté au cours de l'exercice s'élève à la somme de 4 793 000 euros, soit 1 520 000 euros de plus qu'en 2009, année au cours de laquelle le coût net des sinistres s'élevait à 3 273 000 euros .

ACTIF	31/12/2010			31/12/2009 Net
	Brut	Amort. ou Prov.	Net	
<b>IMMOBILISÉ</b>				
• Immobilisations incorporelles Logiciels divers & site	44 116	16 660	27 456	13 831
• Immobilisations corporelles Bureaux et aménagements Autres immobilisations corporelles	4 066 246 263 110	575 326 196 990	3 490 920 66 120	3 536 678 97 731
• Immobilisations financières Titres de participations	10 000	-	10 000	-
<b>TOTAL (1)</b>	<b>4 383 472</b>	<b>788 976</b>	<b>3 594 496</b>	<b>3 648 240</b>
<b>CIRCULANT</b>				
• Adhérents cotisations dues	203 575	-	203 575	15 784
• Autres créances	3 940	-	3 940	17 440
• Valeurs mobilières de placement	6 059 450	-	6 059 450	6 307 708
• Disponibilités	13 518	-	13 518	25 094
<b>RÉGULARISATION</b>				
Charges constatées d'avance	355 955	-	355 955	350 200
<b>TOTAL (2)</b>	<b>6 636 438</b>	<b>-</b>	<b>6 636 438</b>	<b>6 716 226</b>
Charges à répartir	-	-	-	-
<b>TOTAL (3)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>11 019 910</b>	<b>788 976</b>	<b>10 230 934</b>	<b>10 364 466</b>

PASSIF	31/12/2010	31/12/2009
<b>CAPITAUX PROPRES</b>		
Apport initial	15 403	15 403
Reserves du fonds de garantie	7 331 899	7 067 267
Résultat de l'exercice	-1 378 425	264 631
<b>TOTAL (1)</b>	<b>5 968 877</b>	<b>7 347 301</b>
<b>PROVISION</b>		
Provisions pour sinistres	2 899 070	1 883 491
Provisions pour charges	-	-
<b>TOTAL (2)</b>	<b>2 899 070</b>	<b>1 883 491</b>
<b>DETTES</b>		
Emprunts et dettes financières	55 035	160 833
Dettes financières diverses	-	-
Dettes fournisseurs	164 500	121 242
Dettes fiscales et sociales	245 346	237 232
Autres dettes	653 420	457 782
Produits constatés d'avance	244 686	156 585
<b>TOTAL (3)</b>	<b>1 362 987</b>	<b>1 133 674</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>10 230 934</b>	<b>10 364 466</b>

Bilan au  
31 décembre 2010.

## ANALYSE DU BILAN.

Le bilan est présenté sous la même forme que les années précédentes et permet une comparaison immédiate avec les mêmes rubriques que l'exercice 2009.

### • Actif immobilisé.

Les variations qui ont affecté les immobilisations concernent les opérations suivantes :

Mise au rebut de matériel ancien pour environ	220 000 euros
Des investissements en informatique, matériel et mobilier pour environ	53 000 euros

Notons que l'ensemble immobilier de l'avenue Carnot, propriété de l'Association, a été expertisé en 2010 par une agence spécialisée, expertise dégageant une plus value latente d'environ 5 660 000 euros : estimation moyenne 2010 = 9 730 000 euros pour 4 070 000 euros en valeur bilantielle.

### • Actif circulant.

Les créances adhérents sont des soldes de cotisation 2009 et 2010 non encore réglées pour 204 000 euros.

Les charges constatées d'avance réglées en 2010 mais relatives à 2011, concernent principalement la prime de la réassurance sur sinistres pour 327 000 euros et diverses dépenses de 2011 pour 29 000 euros.

### • Valeurs mobilières de placement.

Les liquidités de trésorerie qui ont été placées en produits de placement à court terme s'élevaient à la somme de 6 059 000 euros au 31-12-2010 contre 6 308 000 euros au 31-12-2009.

### • Disponibilités.

Il s'agit des soldes des comptes bancaires au 31/12/2010 qui s'élèvent à 14 000 euros.

### • Provisions pour sinistres.

Le détail de ces provisions est indiqué en page 7. Le total des provisions au 31/12/2010 est nettement supérieur au même poste du 31/12/2009 (2 899 000 euros contre 1 883 000 euros).

Nous avons d'autre part, sous forme d'un nouveau tableau de 2 pages, présenté le coût global des sinistres au cours des 4 dernières années, y compris 2010, afin de mieux cerner l'impact final de ces sinistres sur les finances de l'Association.

### • Dettes bancaires.

Ce poste concerne le capital restant dû (55 000 euros) sur l'emprunt bancaire de 991 000 euros souscrit pour l'achat des bureaux du 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> étage, et dont la dernière échéance se situe le 30/06/2011.

### • Dettes fournisseurs, dettes fiscales et sociales.

Ces postes comprennent les dettes courantes d'exploitation à fin 2010 qui seront réglées début 2011.

### • Autres dettes.

Elles concernent des cotisations d'agences en attente de régularisation de leur adhésion définitive.

## AFFECTATION DU RÉSULTAT.

Nous vous proposons d'affecter l'insuffisance nette de l'exercice 2010 de la manière suivante :

### • Montant du fonds de garantie.

Valeur au 31/12/2010 avant affectation	7 331 898 euros
Insuffisance nette de l'exercice 2010	-1 378 425 euros
Valeur au 31/12/2010 après affectation	5 953 473 euros

### • Montant des capitaux propres.

Après affectation du résultat de l'exercice 2010, le montant global des capitaux propres s'élèvera à :

Apport initial	15 403 euros
Fonds de garantie	5 953 473 euros
Total des capitaux propres au 31/12/2010	5 968 876 euros

## Détails de l'actif du bilan.

<b>Immobilisations nettes</b>	<b>3 594 496 euros</b>
Voir tableau récapitulatif en page 6	3 594 496 euros

<b>Créances Adhérents</b>	<b>203 575 euros</b>
Cotisations 2009 et 2010 à recevoir	203 575 euros

<b>Autres créances</b>	<b>3 940 euros</b>
Débiteurs divers à recevoir	3 940 euros
<b>Valeurs mobilières de placement</b>	<b>6 059 450 euros</b>
Produits de placement à court terme H.S.B.C. et C.D.N.	6 059 450 euros
<b>Disponibilités</b>	<b>13 518 euros</b>
Compte bancaire C.D.N	4 056 euros
Compte bancaire C.I.C	1 551 euros
Compte bancaire H.S.B.C.	6 981 euros
Caisse	930 euros
<b>Charges constatées d'avance</b>	<b>355 955 euros</b>
Primes d'assurance du 1-10-2010 au 30-09-2011	327 000 euros
Contrats divers de maintenance 2011	9 869 euros
Acomptes sur frais A.G. 2011	19 086 euros

### L'actif du bilan amène les commentaires suivants :

Les valeurs mobilières de placement sont passées de 6 307 708 euros en 2009 à 6 059 450 euros pour l'exercice 2010.

Les disponibilités sont passées de 25 094 euros en 2009 à 13 518 euros net en 2010.

A noter que l'ensemble des immobilisations sont sensiblement restées dans les mêmes proportions : 3 594 496 euros en 2010 contre 3 648 240 euros l'année précédente.

Les charges constatées d'avances restent elles aussi sensiblement les mêmes : 355 955 euros en 2010, contre 350 200 euros en 2009.

<b>Provisions pour sinistres</b>	<b>2 899 070 euros</b>
Solde provision sinistres anciens	1 239 217 euros
Provision sinistres 2010	1 659 853 euros
<b>Dettes bancaires</b>	<b>55 035 euros</b>
Emprunt bancaire : capital dû au 31/12/2010	55 035 euros
<b>Dettes fournisseurs</b>	<b>164 500 euros</b>
Factures de 2010 à régler	164 500 euros
<b>Dettes fiscales et sociales</b>	<b>245 346 euros</b>
Provision congés payés + charges	19 676 euros
Cotisations sociales du 4 <sup>ème</sup> trimestre	93 995 euros
Impôts sur produits annexes	119 250 euros
Taxes liées aux salaires	12 425 euros
<b>Autres dettes</b>	<b>653 420 euros</b>
Prospects 2007 en attente d'immatriculation	10 979 euros
Cotisations agences 2008	107 245 euros
Prospects 2008 en attente d'immatriculation	9 766 euros
Cotisations agences 2009	191 823 euros
Prospects 2009 en attente d'immatriculation	12 241 euros
Cotisations agences 2010	318 505 euros
Opération en attente	2 861 euros
<b>Produits comptabilisés d'avance</b>	<b>244 686 euros</b>
Prospects 2010 en attente d'immatriculation	244 686 euros

### Le passif du bilan amène les commentaires suivants :

Les provisions pour sinistres ont augmenté de plus de 50% par rapport à l'année précédente (2 889 070 en 2010 contre 1 883 491 euros pour 2009).

L'ensemble des dettes a légèrement augmenté par rapport à l'année précédente (1 118 301 euros en 2010 contre 977 089 euros pour 2009), se rapprochant ainsi des chiffres constatés en 2008 (1 085 804 euros).

Néanmoins globalement l'ensemble des postes est en augmentation notamment les dettes fournisseurs et les produits comptabilisés d'avance. Concernant ce dernier poste et pour relativiser cette forte augmentation (244 686 euros contre 156 585 euros en 2009) il faut rappeler qu'en 2009 beaucoup de futurs opérateurs de voyages avaient attendu l'année 2010 et l'entrée en vigueur de la loi du 22 juillet 2009 pour finaliser leur projet professionnel et leur demande de garantie financière auprès de l'APST notamment. Egalement, 2010 voit la mise en application des nouvelles procédures de l'immatriculation via Atout France, ce qui peut aussi avoir eu une incidence sur ce poste.

## Détails du passif du bilan.

## Tableau récapitulatif des immobilisations et des amortissements.

Dotation totale de l'exercice 2010  
106 729 euros

Valeur nette des immobilisations  
3 594 496 euros

RUBRIQUES	IMMOBILISATIONS					AMORTISSEMENTS				
	au 01/01/10	Achat	Cession	au 31/12/10	au 01/01/10	Dot. L	Dot. D	Cession	au 31/12/10	
<b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>										
Logiciels divers	16 660	780	-	17 440	16 660	-	-	-	16 660	
Site internet APST	13 831	12 845	-	26 676	-	-	-	-	-	
<b>TOTAL</b>	<b>30 491</b>	<b>13 625</b>	-	<b>44 116</b>	<b>16 660</b>	-	-	-	<b>16 660</b>	
<b>CONSTRUCTIONS</b>										
Bureaux Carnot 3 <sup>ème</sup> étage	1 753 164	-	-	1 753 164	-	-	-	-	-	
Frais/achat Carnot 3 <sup>ème</sup> étage	188 307	-	-	188 307	188 307	-	-	-	188 307	
Aménagement Carnot 3 <sup>ème</sup> étage	196 590	-	147 649	48 941	165 893	4 746	-	147 649	22 990	
Bureaux Carnot 1 <sup>er</sup> étage	1 364 294	-	-	1 364 294	-	-	-	-	-	
Frais/achat Carnot 1 étage	83 550	-	-	83 550	83 550	-	-	-	83 550	
Aménagement Carnot 1 <sup>er</sup> étage	286 691	-	-	286 691	159 180	28 669	-	-	187 849	
Aménagement divers	282 951	16 792	-	299 743	63 495	29 135	-	-	92 630	
Parking Av. Carnot	41 556	-	-	41 556	-	-	-	-	-	
<b>TOTAL</b>	<b>4 197 103</b>	<b>16 792</b>	<b>147 649</b>	<b>4 066 246</b>	<b>660 425</b>	<b>62 550</b>	-	<b>147 649</b>	<b>575 326</b>	
<b>AUTRES IMMO. CORPORELLES</b>										
Matériel de bureau	101 044	12 568	36 930	76 682	66 176	-	24 683	36 930	53 929	
Mobilier de bureau	221 672	-	35 244	186 428	158 809	19 496	-	35 244	143 061	
<b>TOTAL</b>	<b>322 716</b>	<b>12 568</b>	<b>72 174</b>	<b>263 110</b>	<b>224 985</b>	<b>19 496</b>	<b>24 683</b>	<b>72 174</b>	<b>196 990</b>	
TITRES PARTICIPATIONS	-	10 000	-	10 000	-	-	-	-	-	
CREANCES/PARTICIPATIONS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>TOTAL IMMO. FINANCIERES</b>	-	<b>10 000</b>	-	<b>10 000</b>	-	-	-	-	-	
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>4 550 310</b>	<b>52 985</b>	<b>219 823</b>	<b>4 383 472</b>	<b>902 070</b>	<b>82 046</b>	<b>24 683</b>	<b>219 823</b>	<b>788 976</b>	



REFERENCES DES SINISTRES	PROVISIONS au 01/01/2010	PROVISIONS ANNULEES	REGLEMENTS EFFECTUES	ENCAISSEMENTS REÇUS	PROVISIONS CONSTITUEES	SITUATION au 31/12/2010
<b>SINISTRES ANTERIEURS</b>	<b>1 883 489</b>	<b>24 200</b>	<b>873 639</b>	<b>61 684</b>	<b>191 882</b>	<b>1 239 216</b>
<b>SINISTRES ANNEE 2010</b>						
AFAYEL	-	-	-	-	150	150
AIR TRAVEL	-	-	8 727	-	8 727	-
ALIZÉS VOYAGES	-	-	22 570	12 182	10 388	-
APPELS AUX VOYAGES	-	-	-	-	11 345	11 345
AVENTURES ET COMPAGNIE	-	-	15 463	-	15 863	400
BEN TOURS	-	-	672	-	672	-
BORDEAUX CHARTRONS VOYAGES	-	-	43 871	-	46 971	3 100
CGTT LEPERTOURS	-	-	8 172	7 585	16 477	15 890
COURANT CHAUD	-	-	486 538	206 775	279 763	-
CROILLES VOYAGES	-	-	76 273	50 590	45 382	19 699
DELAIRE INVESTISSEMENT	-	-	33 925	28 623	5 302	-
EXPLORATION VOYAGES	-	-	495 248	163 914	770 387	439 053
G'M EVASION	-	-	184 065	53 726	440 243	309 904
GOCHAYE VOYAGES	-	-	177 630	-	177 630	-
HOMMES ET MONTAGNES	-	-	96 244	63 293	85 103	52 152
IBERICA	-	-	-	-	2 390	2 390
INEXCO	-	-	12 451	-	39 493	27 042
JOVITOUR	-	-	92 587	44 963	77 351	29 727
LA RÉGIE CADEAUX	-	-	13 212	4 156	9 056	-
LE COMPTOIR DE JEANINE	-	-	-	-	113 354	113 354
LE TOURISME MODERNE	-	-	29 331	11 248	24 177	6 094
MARNE LA VALLÉE VOYAGES	-	-	163 861	39 827	166 903	42 869
MARSANS INTERNATIONAL	-	-	2 519 962	1 076 199	1 884 856	441 093
MB VOYAGES	-	-	9 944	-	81 254	71 310
NOSYLIS VOYAGES	-	-	46 474	3 726	42 748	-
OCÉANIA	-	-	-	-	16 150	16 150
PERIPLES LOINTAINS	-	-	25 303	17 918	7 548	163
ROYAL TOURS FRANCE	-	-	-	-	11 769	11 769
SARBAGANE	-	-	122 845	53 515	69 330	-
SAINT CLOUD VOYAGES	-	-	134 849	93 641	78 620	37 412
TROPIQUES VOYAGES	-	-	-	-	1 015	1 015
VOYAGES AUX ILES	-	2 155	1 627	3 782	-	-
WASQUEHAL VOYAGES	-	-	44 117	20 917	23 200	-
YLF CONSULTING	-	-	31 916	2 493	37 195	7 772
ARRONDIS	1	-	-	-1	1	-
<b>SOUS-TOTAL 2010</b>	<b>1</b>	<b>2 155</b>	<b>4 897 877</b>	<b>1 959 072</b>	<b>4 600 813</b>	<b>1 659 853</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1 883 490</b>	<b>26 355</b>	<b>5 771 516</b>	<b>2 020 756</b>	<b>4 792 695</b>	<b>2 899 069</b>
RECAPTULATION						
<b>PROVISIONS AU BILAN 31/12/2009</b>	<b>1 883 490</b>					
<b>PROFIT SUR PROVISIONS ANCIENNES ANNULEES</b>		<b>26 355</b>				
<b>SINISTRES NETS DEJA REGLES AU COURS DE L'EXERCICE 2010</b>			<b>3 750 760</b>			
<b>PROVISIONS CONSTITUEES AU COURS DE L'EXERCICE 2010</b>					<b>4 792 695</b>	
<b>MONTANT DES PROVISIONS SUR SINISTRES A REGLER EN DATE DU 31/12/2010</b>						<b>2 899 070</b>

Situation  
des  
sinistres.

# Détail des sinistres anciens.

REFERENCES DES SINISTRES	PROVISIONS au 01/01/2010	PROVISIONS ANNULEES	REGLEMENTS EFFECTUES	ENCAISSEMENTS RECUS	PROVISIONS CONSTITUEES	SITUATION au 31/12/2010
<b>SINISTRES ANNEE 2009</b>						
ADAM VOYAGES	54 046	-	22 231	-	-	31 815
ADAM VOYAGES II	31 474	-	18 989	5 652	-	18 137
AGENCE LE TOURISTE PROTOUR	-	-	-	165	-	165
ATALANTE VOYAGES	6 101	-	12 466	10 352	-	3 987
AXION VOYAGES	9 480	-	9 480	-	-	-
CALAO VOYAGES	-	-	4 863	2 228	2 635	-
CLUB GRAND SOLEIL	8 247	-	8 247	-	-	-
DIC VOYAGES	4 030	-	-	-	-	4 030
DIMA TOURS	31 368	-	17 181	-	3 904	18 091
ESPACES VOYAGES	500	-	1 783	-	1 783	500
ESCAPADES MARINES	9 509	-	6 683	-	-	2 826
EV'AZUR L'AVENTURE	1 520	-	-	-	-	1 520
GESTOUR VOYAGES	6 439	-	3 299	-	-	3 140
JPG VOYAGES	-	-	875	3 272	28 229	30 626
LEPAPE VOYAGES	83 942	-	67 474	-	-	16 468
LIM TOURS EVASION	-	-	45 943	-	62 281	16 338
MESNIL VOYAGES	107 309	-	112 202	24 987	-	20 094
MILLE ET UN SOLEILS	55 556	-	23 081	-	-	32 475
MON AGENCE.COM	36 168	-	2 378	-	-	33 790
NEUILLY VOYAGES 93	66 803	-	74 322	50	8 788	1 319
PUNCH VOYAGES	173 677	-	159 455	-	-	14 222
R.R.B. (TCH)	-	-	11 833	-	45 315	33 482
VACANCES ET COMPAGNIE	38 466	-	32 303	1 268	-	7 431
VIAMONTS	4 285	-	18 235	9 430	5 442	922
VOYAGES BERANGER	-	-	22 405	4 280	20 118	1 993
VOYAGES MARTINKEN	44 109	-	36 071	-	-	8 038
<b>TOTAL SINISTRE 2009</b>	<b>773 029</b>	<b>-</b>	<b>711 799</b>	<b>61 684</b>	<b>178 495</b>	<b>301 409</b>
<b>SINISTRES ANNEE 2008</b>						
A J VOYAGES	2 658	-	-	-	-	2 658
AGORA VOYAGES	7 067	-	5 720	-	-	1 347
AIDA	2 190	-	940	-	-	1 250
ARENA	1 018	-	-	-	-	1 018
AUTHENTIC VOYAGES	566	-	-	-	-	566
BRETIGNY VOYAGES	53 548	-	30 370	-	-	23 178
BUCK TOURS	121 751	-	45 254	-	5 893	82 390
C & P VOYAGES	10 000	-	-	-	-	10 000
C D VOYAGES	110	-	-	-	-	110
CREATION VOYAGES	4 037	-	-	-	-	4 037
CHINVEST TOURISME	34 046	-	1 260	-	-	32 786
ESCALE MARINE	1 456	-	-	-	-	1 456
HIBISCUS	352	-	-	-	-	352
HUNT & PALMER	66 400	-	-	-	-	66 400
JEAN CLAUDE VOYAGES	740	-	-	-	-	740
L'AGENCE	37 721	-	14 162	-	-	23 559
LES VOYAGES DE MARTINE	5 163	-	-	-	-	5 163
MARINE VOYAGES	2 760	-	520	-	-	2 240
MEDIADES	10 036	-	-	-	-	10 036
RICOU VOYAGES	3 869	-	-	-	-	3 869
SARL VIP TOURS	1 000	-	-	-	-	1 000
SIROCCO VOYAGES	114 357	-	-	-	7 494	121 851
SNTV PRADO VOYAGES	18 437	-	1 177	-	-	17 260
THANYS VOYAGES	5 046	-	-	-	-	5 046
Z VOYAGES	3 824	-	-	-	-	3 824
<b>TOTAL SINISTRE 2008</b>	<b>508 152</b>	<b>-</b>	<b>99 403</b>	<b>-</b>	<b>13 387</b>	<b>422 136</b>
<b>SINISTRES ANNEE 2007</b>						
ALLIGATOUR	6 203	-	-	-	-	6 203
ASSINTER	3 000	3 000	-	-	-	-
AUTAN TOURISME	910	910	-	-	-	-
BUDGET VACANCES	46 974	-	-	-	-	46 974
CHRIS VOYAGES	675	-	-	-	-	675
CONCEPT VOYAGES	43 567	-	-	-	-	43 567
DESTINATION DU MONDE	1 011	1 011	-	-	-	-
JOK'AIR VOYAGES	556	-	-	-	-	556
LA CIE DES METIERS	4 376	-	-	-	-	4 376
MAGELLAN VOYAGES	1 162	-	-	-	-	1 162
OBJECTIF VACANCES	19 381	-	-	-	-	19 381
PARTIR AILLEURS	52 299	-	52 299	-	-	-
SPACIAL	600	600	-	-	-	-
TELEVOYAGES	4 935	4 935	-	-	-	-
VICKIE TOURISME	3 500	-	3 500	-	-	-
VIENNE VOYAGES	7 747	-	-	-	-	7 747
<b>TOTAL SINISTRE 2007</b>	<b>196 896</b>	<b>10 456</b>	<b>55 799</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>130 641</b>
<b>SINISTRES ANNEE 2006</b>						
ABC VOYAGES	11 040	-	4 393	-	-	6 647
ARC AU CIEL	1 955	-	-	-	-	1 955
CAP GEO VOYAGES	13 639	13 639	-	-	-	-
CHRISTIAN BODIER	105	105	-	-	-	-
HURRICANE	9 911	-	-	-	-	9 911
SOLIDOR	5 681	-	-	-	-	5 681
THEMATOURS	21 142	-	2 245	-	-	18 897
<b>TOTAL SINISTRE 2006</b>	<b>63 473</b>	<b>13 744</b>	<b>6 638</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>43 091</b>
<b>SINISTRES ANNEE 2005</b>						
CIT VOYAGES	275 336	-	-	-	-	275 336
<b>SINISTRES ANNEE 2001</b>						
ATA	66 603	-	-	-	-	66 603
<b>TOTAL SINISTRE 2001 À 2007</b>	<b>602 308</b>	<b>24 200</b>	<b>62 437</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>515 671</b>
<b>TOTAL SINISTRES ANTERIEURS</b>	<b>1 883 489</b>	<b>24 200</b>	<b>873 639</b>	<b>61 684</b>	<b>191 882</b>	<b>1 239 216</b>

# Coût net total des sinistres en cours.

REFERENCES DES SINISTRES	COÛT NET ANNÉE 2007	COÛT NET ANNÉE 2008	COÛT NET ANNÉE 2009	COÛT NET ANNÉE 2010	AJUSTEMENT COÛT FINAL <sup>(1)</sup>	COÛT NET GLOBAL	PROVISIONS EN COURS AU 31-12-2010 <sup>(2)</sup>
<b>SINISTRES ANNEE 2010</b>							
MARSANS INTERNATIONAL				1 884 856	-	1 884 856	441 093
EXPLORATION VOYAGES				770 387	-	770 387	439 053
G'M EVASION				440 243	-	440 243	309 904
COURAND CHAUD				279 763	-	279 763	-
GOCHAYE VOYAGES				177 630	-	177 630	-
MARNE LA VALLÉE VOYAGES				166 903	-	166 903	42 869
LE COMPTOIR DE JEANNE				113 354	-	113 354	113 354 <sup>(3)</sup>
HOMMES ET MONTAGNES				85 103	-	85 103	52 152
MB VOYAGES				81 254	-	81 254	71 310
SAINT CLOUD VOYAGES				78 620	-	78 620	37 412
JOVITOUR				77 351	-	77 351	29 727
SARBACANE				69 330	-	69 330	-
BORDEAUX CHARTRON VOYAGES				46 971	-	46 971	3 100
CROLLES VOYAGES				45 382	-	45 382	19 699
NOSYLIS VOYAGES				42 748	-	42 748	-
INEXO				39 493	-	39 493	27 042
YLF CONSULTING				37 195	-	37 195	7 772
LE TOURISME MODERNE				24 177	-	24 177	6 094
WASQUEHAL VOYAGES				23 200	-	23 200	-
CGIT LEPERTOURS				16 477	-	16 477	15 890
OCÉANIA				16 150	-	16 150	16 150 <sup>(3)</sup>
AVENTURES ET COMPAGNIE				15 863	-	15 863	400
ROYAL TOURS FRANCE				11 769	-	11 769	11 769 <sup>(3)</sup>
APPELS AUX VOYAGES				11 345	-	11 345	11 345 <sup>(3)</sup>
ALIZÉS VOYAGES				10 388	-	10 388	-
LA RÉGIE CADEAUX				9 056	-	9 056	-
AIR TRAVEL				8 727	-	8 727	-
PÉRIPLÉS LOINTAINS				7 548	-	7 548	163
DELAIRE INVESTISSEMENT				5 302	-	5 302	-
IBERICA				2 390	-	2 390	2 390 <sup>(3)</sup>
TROPIQUES VOYAGES				1 015	-	1 015	1 015 <sup>(3)</sup>
BEN TOURS				672	-	672	-
AFAVEL				150	-	150	150 <sup>(3)</sup>
VOYAGES AUX ILES				-	-	1	-
<b>TOTAUX ANNUELS 2010</b>				<b>4 600 812</b>	<b>-</b>	<b>4 600 813</b>	<b>1 659 853</b>
<b>SINISTRES ANNEE 2009</b>							
CLUB GRAND SOLEIL			411 905	8 247	-	420 152	-
MESNIL VOYAGES			268 600	87 215	-	355 815	20 094
PUNCH VOYAGES			173 677	159 455	-	333 132	14 222
MILLE ET UN SOLEILS			264 787	23 081	-	287 868	32 475
CALAO VOYAGES			279 018	2 635	2 635	284 288	-
NEUILLY VOYAGES 93			172 457	74 272	8 788	255 517	1 319
MON AGENCE.COM			233 391	2 378	-	235 769	33 790
PREXO			225 711	-	-	225 711	-
LEPAPE VOYAGES			110 400	67 474	-	177 874	16 468
LIM TOURS EVASION			33 106	45 943	62 281	141 330	16 338
DIMA TOURS			103 892	17 181	3 904	124 977	18 091
VOYAGE MARTINKEN			73 091	36 071	-	109 162	8 038
ADAM VOYAGES			83 442	22 231	-	105 673	31 815
JPG VOYAGES			76 230	-2 397	28 229	102 062	30 626
MOUNTAINS EVENTS			96 021	-	-	96 021	-
DIC VOYAGES			90 546	-	-	90 546	4 030
R.R.B. (TCH)			32 573	11 833	45 315	89 721	33 482
VACANCES ET CIE			51 447	31 035	-	82 482	7 431
ESCAPADES MARINE			67 593	6 683	-	74 276	2 826
ATALANTE VOYAGES			70 475	2 114	-	72 589	3 987
VOYAGES BERANGER			13 402	18 125	20 118	51 645	1 993
AXION VOYAGES			18 499	9 480	-	27 979	-
GESTOUR VOYAGES			23 991	3 299	-	27 290	3 140
GO & LAND			25 824	-	-	25 824	-
VIAMONTS			-	8 805	5 442	14 247	922
ADAM VOYAGES II			-	13 337	-	13 337	18 137
ESPACES VOYAGES			9 041	1 783	1 783	12 607	500
CHEVASSUT VOYAGES			7 279	-	-	7 279	-
DESTINATIONS PRIVEES			6 043	-	-	6 043	-
MALLORY TOURISME			3 078	-	-	3 078	-
ACC VOYAGES			2 930	-	-	2 930	-
FLY VOYAGES			2 786	-	-	2 786	-
FRANCE WELCOMING			2 153	-	-	2 153	-
EV'AZUR L'AVENTURE			1 520	-	-	1 520	1 520
BESMA VOYAGES			1 404	-	-	1 404	-
AGENCE LE TOURISTE PROTOUR			-	-165	-	-165	165
<b>TOTAUX ANNUELS 2009</b>			<b>3 036 312</b>	<b>650 115</b>	<b>178 495</b>	<b>3 864 922</b>	<b>301 409</b>

REFERENCES DES SINISTRES	COUT NET ANNEE 2007	COUT NET ANNEE 2008	COUT NET ANNEE 2009	COUT NET ANNEE 2010	AJUSTEMENT COUT FINAL (1)	COUT NET GLOBAL	PROVISIONS EN COURS AU 31-12-2010(2)
<b>SINISTRES ANNEE 2008</b>							
SIROCCO VOYAGES		395 394	-	-	7 494	402 888	121 851
RICOU VOYAGES		267 026	10 859	-	-	277 885	3 869
SNTV PRADO VOYAGES		217 776	-	1 177	-	218 953	17 260
BUCK TOURS		121 751	-	45 254	5 893	172 898	82 390
L'AGENCE		116 297	-	14 162	-	130 459	23 559
C D VOYAGES		46 899	82 171	-	-	129 070	110
JEAN CLAUDE VOYAGES		116 719	-	-	-	116 719	740
VECTOR INTERNATIONAL		109 819	-	-	-	109 819	-
HUNT & PALMER		27 809	64 513	-	-	92 322	66 400
CHINVEST TOURISME		84 501	-	1 260	-	85 761	32 786
THANYS VOYAGES		71 713	4 845	-	-	76 558	5 046
ANNAMTOURS		53 606	6 182	-	-	59 788	-
BRETIGNY VOYAGES		53 548	-40 000	30 370	-	43 918	23 178
A J VOYAGES		29 913	11 608	-	-	41 521	2 658
CREATION VOYAGES		19 172	17 316	-	-	36 488	4 037
RUIZ LABORDE		28 620	-	-	-	28 620	-
LES VOYAGES DE MARTINE		-	17 373	-	-	17 373	5 163
AUTHENTIC VOYAGES		-	15 787	-	-	15 787	566
AILES VOYAGES		14 818	-	-	-	14 818	-
MEYER CONSULT		15 300	-1 607	-	-	13 693	-
AGORA VOYAGES		7 067	-	5 720	-	12 787	1 347
HIBISCUS		10 156	-	-	-	10 156	352
MEDIADES		10 036	-	-	-	10 036	10 036
C & P VOYAGES		10 000	-	-	-	10 000	10 000
SEINE ET MARNE		-	7 797	-	-	7 797	-
ESCALE MARINE		7 456	-	-	-	7 456	1 456
AIX TRAVEL		6 300	-	-	-	6 300	-
ARENA		8 633	-2 656	-	-	5 977	1 018
MARINE VOYAGES		5 008	-	520	-	5 528	2 240
KYLIA TOURISME		5 016	-80	-	-	4 936	-
Z VOYAGES		4 105	-	-	-	4 105	3 824
AIDA		2 190	-	940	-	3 130	1250
SARL VIP TOURS		1 000	-	-	-	1 000	1 000
C S I INTERNATIONAL		1 001	-1 001	-	-	-	1
<b>TOTAUX ANNUELS 2008</b>		<b>1 868 649</b>	<b>193 107</b>	<b>99 403</b>	<b>13 387</b>	<b>2 174 546</b>	<b>422 137</b>
<b>SINISTRES 2007</b>							
CONCEPT VOYAGES	503 382	264 090	-	-	-	767 472	43 567
LA CIE DES METIERS	577 271	32 582	-	-	-	609 853	4 376
MAGELLAN VOYAGES	441 626	-	-	-	-	441 626	1 162
BUDGET VACANCES	309 251	-	-202 250	-	-	107 001	46 974
GROUPE NEW HORIZON F.	85 974	17 092	-	-	-	103 066	-
CHRIS VOYAGES	41 344	22 723	-	-	-	64 067	675
JOK'AIR VOYAGES	59 373	-	-	-	-	59 373	556
ALLIGATOUR	52 351	-	-	-	-	52 351	6 203
PARTIR AILLEURS	52 299	-	-	-	-	52 299	-
OBJECTIF VACANCES	58 047	-	-11 528	-	-	46 519	19 381
VIENNE VOYAGES	65 498	-	-21 882	-	-	43 616	7 747
A 2 J VOYAGES	5 930	25 422	-	-	-	31 352	-
PATRICIA BARBERIS	2 661	26 072	-	-	-	28 733	-
VICKIE TOURISME	10 708	-	-	-	-	10 708	-
TELEVOYAGES	4 935	-	-	-	-	4 935	-
DESTINATION DU MONDE	4 197	-	-	-	-	4 197	-
ASSINTER	3 000	-	-	-	-	3 000	-
AUTAN TOURISME	910	-	-	-	-	910	-
SPACIAL	600	-	-	-	-	600	-
JPG VOYAGES	43 352	-	-43 352	-	-	-	-
PLEINE EVASION	51 152	14 928	-67 588	-	-	-1 508	-
<b>TOTAUX ANNUELS 2007</b>	<b>2 373 861</b>	<b>402 909</b>	<b>-346 600</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2 430 170</b>	<b>130 641</b>
<b>TOTAUX DE 2007 A 2010</b>	<b>2 373 861</b>	<b>2 271 558</b>	<b>2 882 819</b>	<b>5 350 331</b>	<b>191 882</b>	<b>13 070 451</b>	<b>2 514 040</b>

Pour mémoire quelques sinistres anciens ne sont pas encore clos : 5 sinistres de 2006 43 091  
CIT VOYAGES DE 2005 275 336  
ATA DE 2001 66 603

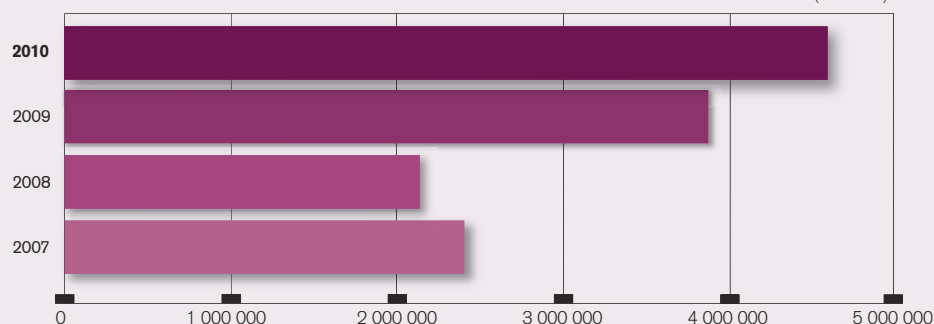
**Provision pour sinistres au Bilan du 31.12.10 2 899 070**

(1) Reprises de provisions constituées antérieurement et devenues caduques et contre-garanties obtenues.

(2) Provisions encore justifiées au 31.12.10 mais pouvant donner lieu à un profit ultérieurement.

(3) Sinistres déclarés après le 30.09.10 mais ayant déjà entraîné des paiements, les provisions éventuelles supplémentaires seront comptabilisées en 2011.

#### Evolution du coût net total des sinistres sur les 4 dernières années (en euros)



## Compte de résultat de l'exercice.

	MONTANT TOTAL ANNEE 2010	BUDGET DE FONCTIONNEMENT	BUDGET DE GARANTIE
PRODUITS DES COTISATIONS	6 205 843	1 982 710	4 223 133
PRODUITS ANNEXES	158 444	158 444	-
<b>TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>6 364 287</b>	<b>2 141 154</b>	<b>4 223 133</b>
ACHATS ET CHARGES EXTERNES	2 089 205	789 306	1 299 899
IMPOTS ET TAXES	83 018	83 018	-
FRAIS DE PERSONNEL	952 806	952 806	-
DOTATION AUX AMORTISSEMENTS	106 729	64 037	42 692
<b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>3 231 758</b>	<b>1 889 167</b>	<b>1 342 591</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>3 132 529</b>	<b>251 987</b>	<b>2 880 542</b>
DOTATION PROVISIONS POUR SINISTRES	-4 792 695	-	-4 792 695
PROFITS EXCEPTIONNELS	339 958	177 337	162 621
CHARGES EXCEPTIONNELLES	-58 217	-30 661	-27 556
<b>RESULTAT NET COMPTABLE</b>	<b>-1 378 425</b>		
<b>RESULTAT BUDGET DE FONCTIONNEMENT</b>		<b>398 663</b>	
<b>RESULTAT DU BUDGET DE GARANTIE</b>			<b>-1 777 088</b>

	MONTANT REEL ANNEE 2010	MONTANT DU BUDGET	ECART R - B	ECART %
<b>TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>6 364 287</b>	<b>6 300 500</b>	63 787	1,01%
ACHATS ET CHARGES EXTERNES	2 089 205	2 382 500	-293 295	-12,31%
IMPOTS ET TAXES	83 018	78 000	5 018	6,43%
FRAIS DE PERSONNEL	952 806	940 000	12 806	1,36%
DOTATION AUX AMORTISSEMENTS	106 729	120 000	-13 271	-11,06%
<b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>3 231 758</b>	<b>3 520 500</b>	<b>-288 742</b>	<b>-8,20%</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>3 132 529</b>	<b>2 780 000</b>	<b>352 529</b>	
DOTATION AUX PROVISIONS SINISTRES	-4 792 695	-	-4 792 695	
PROFITS EXCEPTIONNELS	339 958	-	339 958	
CHARGES EXCEPTIONNELLES	-58 217	-	-58 217	
<b>RESULTAT NET COMPTABLE</b>	<b>-1 378 425</b>	<b>2 780 000</b>	<b>-4 158 425</b>	

## Contrôle budgétaire du compte de résultat.

# Contrôle budgétaire du budget de fonctionnement.

	MONTANT REEL ANNEE 2010	MONTANT DU BUDGET	ECART R - B	ECART %
Cotisations fixes	1 831 910	1 910 000	-78 090%	-4,09%
Droits d'entrée	150 800	120 000	30 800	25,67%
Produits annexes	158 444	120 000	38 444	32,04%
<b>TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>2 141 154</b>	<b>2 150 000</b>	<b>-8 846</b>	<b>-0,41%</b>
Fournitures EDF GDF	16 279	13 000	3 279	25,22%
Fournitures de bureau	73 793	65 000	8 793	13,53%
Fournitures & charges informatiques	13 225	30 000	-16 775	-55,92%
Autres fournitures	1 387	3 000	-1 613	-53,77%
Charges de co-propriété	59 786	30 000	29 786	99,29%
Locations diverses	12 480	3 500	8 980	256,57%
Entretien des locaux	35 521	40 000	-4 479	-11,20%
Entretien et réparation matériel	4 112	3 000	1 112	37,07%
Contrats de maintenance	20 574	21 000	-426	-2,03%
Assurances d'exploitation	9 525	10 500	-975	-9,29%
Documentation	7 163	6 000	1 163	-19,38%
Frais E.G.F.A.T.	-	7 500	-7 500	-
Sous-traitance	119 677	130 000	-10 323	-7,94%
Honoraires généraux	122 625	130 000	-7 375	-5,67%
Honoraires conseils adhérents	22 816	35 000	-12 184	-34,81%
Salons professionnels	56 282	55 000	1 282	2,33%
Personnel intérimaire	28 932	-	28 932	-
Frais de voyages et déplacements	18 888	20 000	-1 112	-5,56%
Frais de missions et réceptions	77 126	75 000	2 126	2,83%
Frais postaux et de télécommunication	74 154	70 000	4 154	5,93%
Dons et cotisations diverses	14 232	8 500	5 732	67,44%
Services bancaires	729	1 000	-271	-27,10%
<b>Sous-total ACHATS ET CHARGES EXTERNES</b>	<b>789 306</b>	<b>757 000</b>	<b>32 306</b>	<b>4,27%</b>
Taxes liées aux salaires	69 568	65 000	4 568	7,03%
Taxes diverses locales	13 450	13 000	450	3,46%
<b>Sous-total IMPOTS ET TAXES</b>	<b>83 018</b>	<b>78 000</b>	<b>5 018</b>	<b>6,43%</b>
Salaires bruts	628 127	630 000	-1 873	-0,30%
Charges sociales	324 679	310 000	14 679	4,74%
<b>Sous-total FRAIS DE PERSONNEL</b>	<b>952 806</b>	<b>940 000</b>	<b>12 806</b>	<b>1,36%</b>
Amortissement des immobilisations	64 037	75 000	-10 963	-14,62%
<b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>1 889 167</b>	<b>1 850 000</b>	<b>39 167</b>	<b>2,12%</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>251 987</b>	<b>300 000</b>	<b>-48 013</b>	
Profits exceptionnels	177 337	-	177 337	
Charges exceptionnelles	-30 661	-	-30 661	
<b>RESULTAT DU BUDGET FONCTIONNEMENT</b>	<b>398 663</b>	<b>300 000</b>	<b>98 663</b>	

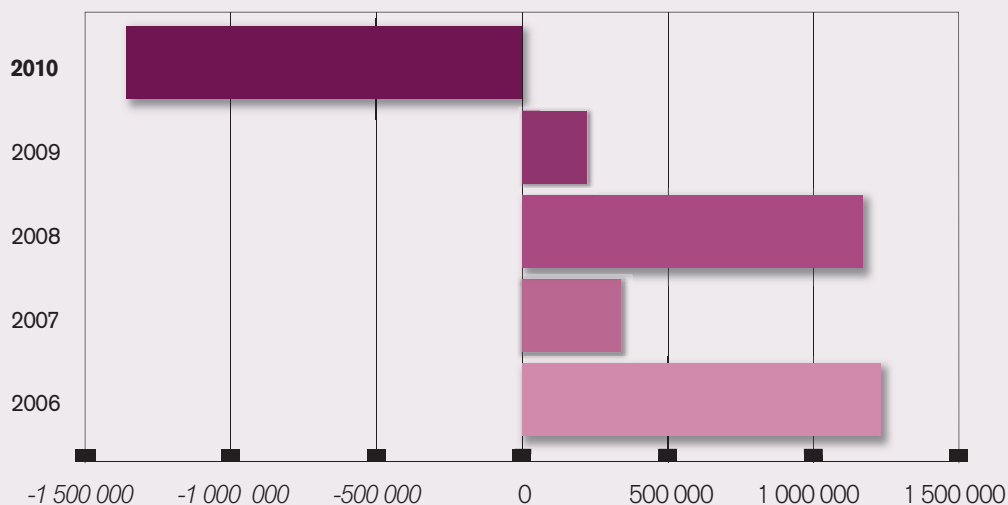
**Contrôle  
budgétaire  
du budget  
de garantie.**

	MONTANT REEL ANNEE 2010	MONTANT DU BUDGET	ECART R - B	ECART %
<b>TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>4 223 133</b>	<b>4 150 500</b>	<b>72 633</b>	<b>1,75%</b>
Assurances des sinistres	436 000	436 000	-	-
Frais E.G.F.A.T.	1 673	-	1 673	-
Informations risques	52 440	6 000	46 440	774,00%
Honoraires généraux sinistres	-	-	-	-
Honoraires juridiques sinistres	166 500	170 000	-3 500	-2,06%
Frais de publications	117 557	150 000	-32 443	-21,63%
Frais de campagne de communication	207 216	500 000	-292 784	-58,56%
Frais de partenariat	55 121	95 000	-39 879	-41,98%
Formation adhérents et développement	9 687	30 000	-20 313	-67,71%
Voyages et déplacements élus	40 913	30 000	10 913	36,38%
Frais de conseils et bureaux	15 659	30 000	-14 341	-47,80%
Frais d'Assemblées Générales	171 629	155 000	16 629	10,73%
Frais de mission élus	19 525	10 000	9 525	95,25%
Provision pour opérations diverses	-	7 500	-7 500	-
Frais financiers sur emprunt	5 979	6 000	-21	-0,35%
<b>Sous-total ACHATS ET CHARGES EXTERNES</b>	<b>1 299 899</b>	<b>1 625 500</b>	<b>-325 601</b>	<b>-20,03%</b>
Amortissements des immobilisations	42 692	45 000	-2 308	-5,13%
<b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>1 342 591</b>	<b>1 670 500</b>	<b>-327 909</b>	<b>-19,63%</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>2 880 542</b>	<b>2 480 000</b>	<b>400 542</b>	
Provision sinistres de l'année	-4 600 813	-	-4 600 813	
Provision sinistres anciens	-191 882	-	-191 882	
Profits exceptionnels	162 621	-	162 621	
Charges exceptionnelles	-27 556	-	-27 556	
<b>RESULTAT DU BUDGET DE GARANTIE</b>	<b>-1 777 088</b>	<b>2 480 000</b>	<b>-4 257 088</b>	

## Evolution des grands postes depuis 2006.

Nous avons jugé intéressant d'analyser l'évolution des cinq derniers exercices de l'Association et d'observer comment celle-ci s'est comportée économiquement depuis 2006.

### Evolution des résultats globaux sur les 5 dernières années (en euros)

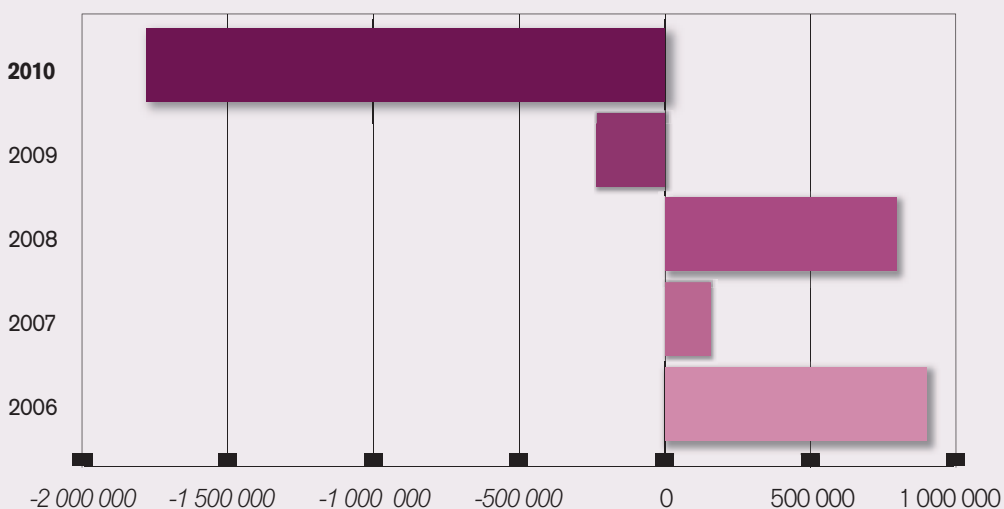


#### L'évolution des résultats globaux depuis 2006 amène les commentaires suivants :

Si l'on observe les cinq derniers exercices, on s'aperçoit que quatre sur cinq sont excédentaires.

Le solde pour ces cinq derniers exercices montre un excédent net global de plus de 1 500 000 euros, ce qui souligne la saine gestion de l'Association et vient conforter la politique de rigueur menée par les élus.

### Évolution du budget de garantie sur les 5 dernières années (en euros)



#### L'évolution du budget de garantie depuis 2006 amène les commentaires suivants :

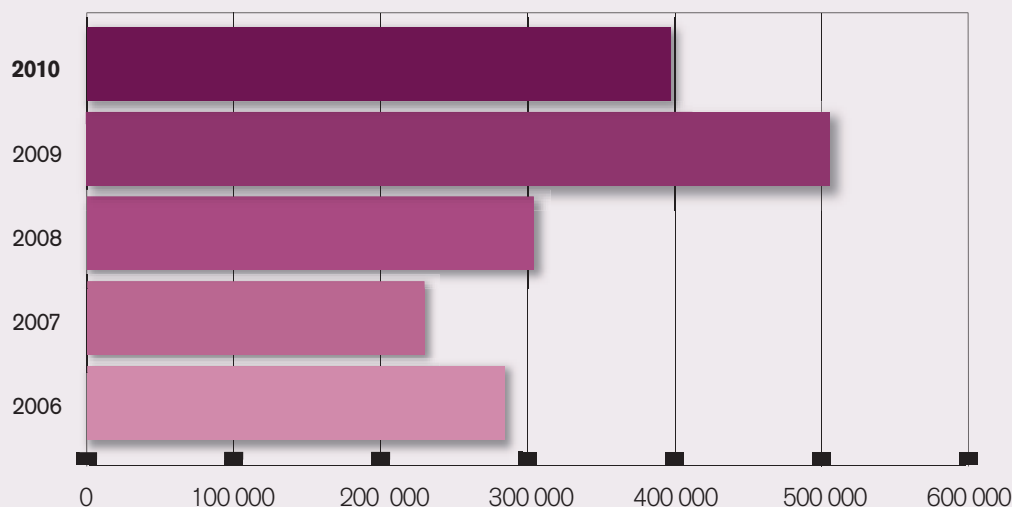
L'année 2010 se caractérise par une conjoncture difficile et une augmentation du coût des sinistres, ceci malgré leurs diminutions en nombre (-10 par rapport à 2009).

Si depuis 2006, trois années étaient excédentaires au niveau du budget de garantie, en 2009 l'exercice a dégagé un déficit de 240 499 euros et de 1 777 088 euros en 2010.



## Évolution du budget de fonctionnement sur les 5 dernières années

(en euros)

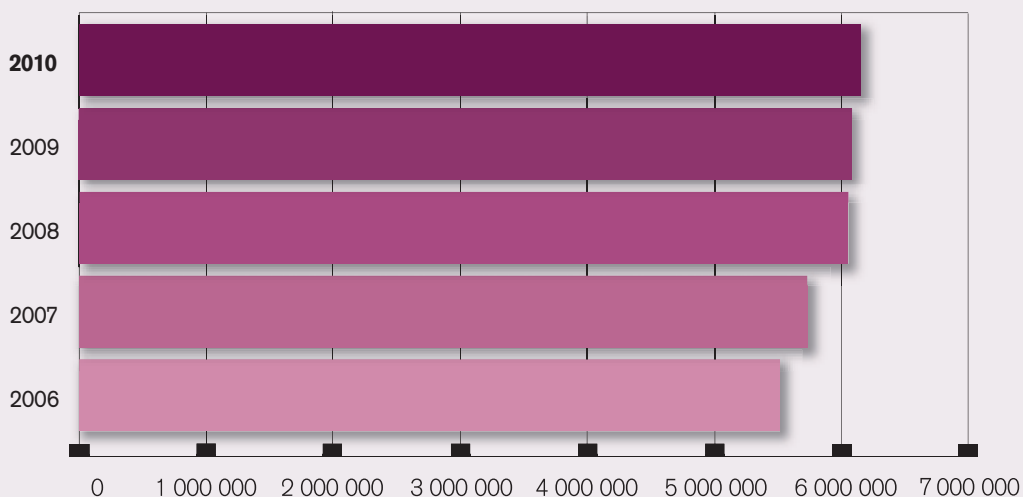


### L'évolution du budget de fonctionnement depuis 2006 amène les commentaires suivants :

L'excédent du budget de fonctionnement de l'exercice 2010, conforte le résultat des exercices précédents puisqu'il a dégagé un excédent de 398 663 euros. Il convient de noter, et malgré les nombreuses actions initiées par l'Association dans le cadre de ses services et de sa communication, que les différents budgets de fonctionnement depuis 2006, laissent apparaître un excédent au cours de ces cinq exercices.

## Evolution du produit des cotisations sur les 5 dernières années

(en euros)



### L'évolution du produit des cotisations depuis 2006 amène les commentaires suivants :

Il est clair que l'augmentation du nombre de membres (3 268 membres en 2010 contre 3 115 en 2009) a mécaniquement, comme les années précédentes, joué sur le développement du produit des cotisations. La continuation du développement du nombre de membres a permis d'enregistrer pour l'année 2010, un produit des cotisations de 6 205 843 euros en légère augmentation par rapport à l'année précédente (6 098 416 euros).

## Budget prévisionnel de l'exercice 2011.

	MONTANT TOTAL BUDGET 2011	BUDGET DE FONCTIONNEMENT	BUDGET DE GARANTIE
PRODUITS DES COTISATIONS FIXES	2 200 000	2 200 000	
PRODUITS DES COTISATIONS VARIABLES	4 250 000	-	4 250 000
PRODUITS DES DROITS D'ENTREE	130 000	130 000	-
PRODUITS FINANCIERS	100 000	100 000	-
PRODUITS ANNEXES	40 000	40 000	-
<b>TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>6 720 000</b>	<b>2 470 000</b>	<b>4 250 000</b>
ACHATS ET CHARGES EXTERNES	2 480 000	825 000	1 655 000
IMPOTS ET TAXES	80 000	80 000	-
FRAIS DE PERSONNEL	940 000	940 000	-
DOTATION AUX AMORTISSEMENTS	120 000	75 000	45 000
<b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>3 620 000</b>	<b>1 920 000</b>	<b>1 700 000</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>3 100 000</b>	<b>550 000</b>	<b>2 550 000</b>
<b>RESULTAT NET COMPTABLE</b>	<b>3 100 000</b>	<b>550 000</b>	<b>2 550 000</b>

### • Le compte de résultat prévisionnel 2011, amène les commentaires suivants :

Comme vous pourrez le constater, ce budget prévisionnel se veut, compte tenu du manque de lisibilité de la conjoncture économique et touristique dans les mois à venir, pragmatique et prudent.

Pragmatique et prudent, ne veut cependant pas dire que la dynamique que connaît l'Association sera pour autant sacrifiée. Bien au contraire, et c'est pourquoi une fois encore l'ensemble des postes concernant la communication et les services aux Adhérents demeurent dans des limites raisonnables. Néanmoins et par souci de prudence, nous avons limité les engagements, permettant ainsi de moduler les dépenses en fonction de l'évolution de la conjoncture qu'elle soit plus favorable ou moins favorable.

## Conclusion.

Pour l'année 2010, dans une conjoncture difficile et quelques lourdes défaillances, notamment trois sinistres qui ont durement impacté le Fonds de Garantie, l'Association dégage un résultat faisant apparaître une insuffisance nette globale de - 1 378 425 euros.

Il apparaît que les décisions prises au début de l'année 2010 et qui visaient plus particulièrement la possibilité de procédures plus systématiques de contrôles directement chez l'Adhérent ou l'application stricte des sanctions concernant le non-respect des délais de remise de documents, alliées à celles prises en 2009 (diminution des coûts de fonctionnement), ont été judicieuses. Elles ont en effet permis, dans une conjoncture peu favorable, de limiter les coûts entraînés par la défaillance d'un certain nombre de nos Adhérents. Si l'année 2011 devait connaître une poursuite de la crise, voire un développement de son intensité, compte tenu du montant du fonds de garantie dont dispose l'Association et de ses accords au niveau de la réassurance, l'APST grâce à sa bonne gestion saurait donc faire face à ses engagements.

*Le rapport financier a été réalisé par  
Pierre Aranzana, Expert Comptable  
de l'Association, que nous tenons à remercier.*



Association régie par la Loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901 organisme de garantie collective prévu par le Livre II du Code du Tourisme

**15 avenue Carnot - 75017 Paris**  
Tél. : +33 (0)1 44 09 25 35 | Fax : +33 (0)1 44 09 88 00  
e-mail : [info@apst.travel](mailto:info@apst.travel)  
[www.apst.travel](http://www.apst.travel)